



SURAT KEPUTUSAN
KEPALA UPTD PUSKESMAS BANGKINANG KOTA
NOMOR : 445/Pusk.BK/SK/2019/..2467

TENTANG
PEMILIHAN DAN PENETAPAN INDIKATOR MUTU KLINIS

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA UPTD PUSKESMAS BANGKINANG KOTA,

Menimbang : a. bahwa dalam upaya peningkatan mutu layanan klinis perlu ditetapkan indikator mutu layanan klinis;
b. bahwa untuk menjamin peningkatan mutu layanan klinis pasien perlu dilakukan pengukuran terhadap indikator mutu layanan klinis;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas tentang indikator mutu layanan klinis.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
2. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/Menkes/SK/III/2004 Tentang Kebijakan Dasar Puskesmas;
3. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1457/Menkes/SK/X/2003 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, tempat Praktik Mandiri Dokter, Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS BANGKINANG KOTA
TENTANG INDIKATOR MUTU LAYANAN KLINIS:

KESATU : Menentukan indikator mutu layanan klinis sebagaimana terlampir dalam keputusan ini

KEDUA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat keputusan ini di bebaskan kepada UPTD Puskesmas Bangkinang Kota.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bangkinang

Pada tanggal : 05 April 2019

Kepala UPTD Puskesmas Bangkinang Kota,



dr. Elvi Yanti

NIP. 19780410200801 2 022

Lampiran : Keputusan Kepala UPTD
 Puskesmas Bangkinang Kota
 Nomor : 445/Pusk.BK/SK/2019/1.2467
 Tanggal : 05 - April - 2019

INDIKATOR KLINIS

No.	Jenis Pelayanan	Indikator	Target
1	Ruang Pendaftaran	Jam buka pendaftaran: Senin s/d Kamis 08.00 s/d 12.00 WIB Jum'at 08.00 s/d 10.00 WIB Sabtu 08.00 s/d 10.00 WIB	100%
		Tidak terjadi kesalahan identifikasi pasien saat pendaftaran	80 %
		Waktu tanggap pelayanan petugas pendaftaran ≤ 7 menit untuk pasien baru Pendaftaran ≤ 5 menit untuk pasien lama	85%
		Rekam medis diantar oleh petugas loket	100%
		Kelengkapan pengisian data pasien identitas pasien rekam medis	100%
		Kepuasan pelanggan	80 %
		2	Ruang Pemeriksaan Umum
Waktu pelayanan diruang pemeriksaan umum ±10menit	80 %		
Pemberi pelayanan dokter dan perawat	100%		
Kepuasan pelanggan	80%		
3	Ruang Gigi	Jam buka pelayanan Senen s/d kamis 08.00- selesai Jumat 08.000- selesai Sabtu 08.00- selesai	100%
		Pemberi pelayanan dokter gigi dan perawat gigi	100%

		Pensterilan alat setelah tindakan	100%	
		Kepuasan pelanggan	80%	
4	Ruang Kesehatan Ibu/KB	Jam buka pelayanan Senen s/d kamis 08.00- selesai Jumat 08.000- selesai Sabtu 08.00- selesai	100%	
		Waktu pelayanan diruang umum <20menit	80%	
		Pemberi pelayanan dokter dan bidan minimal pendidikan D3	100%	
		Kepuasan pelanggan	80%	
5	Ruang Imunisasi	Jam buka pelayanan Senen s/d kamis 08.00- selesai Jumat 08.000- selesai Sabtu 08.00- selesai	100%	
		Tidak terjadi kesalahan identifikasi pasien saat pemeriksaan	100%	
		Kepatuhan kepada pasien terhadap hand hygiene dan penggunaan APD	100%	
		Informant consent sebelum tindakan	100%	
		Kepuasan pelanggan	80%	
6	Ruang TB	Ketersediaan pelayanan konsultasi TB	100%	
		Kepatuhan <i>hand hygiene</i> dan penggunaan APD	100%	
		Tidak terjadi kesalahan identifikasi pasien saat pemeriksaan	100%	
		Edukasi menghindari terjadinya putus obat	80%	
		Edukasi penggunaan masker oleh pasien	100%	
		KepuasanPelanggan	80%	
7	Ruang Apotek	Waktu tunggu pelayanan a. Non racikan \pm 5 menit b. Racikan \pm 7 menit	100% 80%	
		Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%	
		Tidak terjadi pemberian obat kadaluarsa	100%	
		ketersediaan Formularium	100%	
		Kepuasan pelanggan	80%	
8	Ruang	Waktu tunggu hasil pemeriksaan darah	80%	

	Laboratorium	sederhana ≤ 15 menit	
		Waktu tunggu hasil pemeriksaan BTA ≤120 Menit	80%
		Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100%
		Kepatuhan <i>hand hygiene</i> dan penggunaan APD	100%
		Kepuasan pelanggan	80%
9	Ruang Promkes	Ketersediaan pelayanan konsultasi gizi	100%
	Pojok gizi	Ketersediaan pelayanan konsultasi PHBS	100%
	Klinik sanitasi	Kepuasan pelanggan	80%
10	Ruang UGD	Pemberi pelayanan : bidan minimal D3 atau perawat minimal D3	100%
		Pensterilan alat setelah tindakan	100%
		Kepatuhan <i>hand hygiene</i> dan penggunaan APD	100%
		Tidak terjadi kesalahan identifikasi pasien saat pemeriksaan	100%
		Pengisian informant consent sebelum melakukan tindakan	100%
		Kepuasan Pelanggan	80%

Kepala Puskesmas Bangkinang Kota



dr. Elvi Yanti

NIP. 19780410 200801 2 002